



### **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LA DEVOLUCIÓN DE PAGO DE LO INDEBIDO EN LA DIRECCIÓN DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE ISLA MUJERES.**

En cumplimiento y de conformidad con el artículo 1, 3 Fracción II, 27, 28 y demás relativos aplicables de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, así como los artículos 1,4 fracción II, 25, 26, 27, 28, 29 y demás numerables aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Municipio de Isla Mujeres a través del Despacho de la Presidencia Municipal, en su calidad de Sujeto Obligado, recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, por lo que emite el siguiente:

#### **AVISO DE PRIVACIDAD**

La Dirección de Ingresos, perteneciente a la Tesorería Municipal del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Isla Mujeres Quintana Roo, con domicilio en la avenida Av. Hidalgo por Morelos S/N C. P. 77400 Isla Mujeres, Quintana Roo Tels: 8770098 / 8770082 ext. 170, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, para el Estado de Quintana Roo y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN Y PARA QUÉ FINALIDAD?**

Sus datos personales serán utilizados por la Dirección de Ingresos con la finalidad de realizar el registro de los contribuyentes que cumplen con la presentación, de la Devolución de Pago de lo Indebido, dar seguimiento a su trámite ingresado en esta dirección, informar sobre posibles cambios en el horario de atención, ratificar la autorización en caso de contar con un gestor para realizar sus trámites así como para aclarar dudas sobre sus datos, ya sea por error o impresión al presentar sus documentos para revisión; así como para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia comunes, establecidas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales: nombre completo, correo electrónico, RFC, copia de identificaciones oficiales, número de teléfono de contacto y firma autógrafa, datos patrimoniales y soporte documental.

Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

#### **FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La Dirección de Ingresos del Honorable Ayuntamiento del Municipio de Isla Mujeres Quintana Roo, trata los datos personales antes señalados con fundamento en el Artículo 4 fracción I inciso K, Artículo 63 fracción II, IV Artículo 64 fracción II, III del Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Isla Mujeres, Quintana Roo.

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Municipio de Isla Mujeres  
Av. Hidalgo por Morelos S/N C. P. 77400  
Isla Mujeres, Quintana Roo  
Tels: 8770098 / 8770082 ext. 170



Se informa que la Dirección de Ingresos no realiza transferencias de los datos personales solicitados.

Se informa que no se realizarán transferencias adicionales de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

### **¿DÓNDE SE PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CORRECCIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES?**

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), solicitando lo conducente ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Isla Mujeres Quintana Roo, ubicada en la avenida Av. Hidalgo por Morelos S/N C. P. 77400 Isla Mujeres, Quintana Roo Tels: 8770098 / 8770082 ext. 170. La solicitud de derechos ARCO, conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, podrá realizarla de manera personal, mediante el formato de Solicitud de Derechos ARCO de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Isla Mujeres, mismo que podrá descargar en la presente liga:

<http://islamujeres.gob.mx/avisosdeprivacidad>

En el caso de requerir asesoría en el tema de Protección de Datos Personales, puede acudir ante la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, con el Titular de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Isla Mujeres Quintana Roo, en horario de atención de lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas. Cabe señalar que contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCOP (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad) o por falta de respuesta del responsable, procederá la interposición de recurso de revisión.

Para mayor información, puede comunicarse a los Tels: 8770098 / 8770082 ext. 170.

En caso de que exista un cambio en este Aviso de Privacidad, lo haremos de su conocimiento en la página oficial del H. Ayuntamiento de Isla Mujeres <https://islamujeres.gob.mx/ayuntamiento/> en el apartado de Avisos de Privacidad y/o en la oficina de la Unidad de Vinculación para la Transparencia y Acceso a la información Pública del Municipio de Isla Mujeres.

Municipio de Isla Mujeres  
Av. Hidalgo por Morelos S/N C. P. 77400  
Isla Mujeres, Quintana Roo  
Tels: 8770098 / 8770082 ext. 170