

| Alineación al Plan Municipal de Desarrollo | | | | | | | |
|--|--|-------------|-----------------------|--|--------------------------|---------------------------------------|---|
| Eje | III. ISLA MUJERES INCLUYENTE Y HUMANO | Sub eje | Unidades Responsables | SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA. | Área (s) | Responsable (s) | Dirección General Procuraduría de protección de niñas, niños, adolescentes y la familia coordinación CRIM Coordinación Parques Coordinación Trabajo social Coordinación Desarrollo comunitario Coordinación PANNAR Coordinación CENDI Coordinación INAPAM Coordinación de eventos especiales y giras Coordinación comunicación social Coordinación de Diseño e Imagen Coordinación Deportes Jefatura de Recursos Humanos |
| Objetivo Estratégico | III.2 DAR ATENCIÓN Y AYUDAS A LA GENTE PARA COMBATIR LA PROBREZA Y HACER UNA COMUNIDAD MAS PAREJA. III.4 IMPULSAR LA CULTURA EN EL MUNICIPIO III.5 IMPULSAR EL DEPORTE EN EL MUNICIPIO | | | | Programa Presupuestario. | E001 Isla Mujeres Incluyente y Humano | |
| Estrategias | III.2.1. INCREMENTAR LOS APOYOS PARA LAS MUJERES III.2.2 INCREMENTAR APOYO PARA LA NIÑEZ III.2.3 INCREMENTAR APOYOS PARA LOS JOVENES III.2.4. INCREMENTAR APOYO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD III.2.5 INCREMENTAR APOYO PARA LOS ADULTOS MAYORES III.4.1 FOMENTAR ARTE Y CULTURA DEL MUNICIPIO | | | | Año de la MIR | 2024 | |
| MIR: E001 Isla Mujeres Incluyente y Humano | | | | | | | |
| Nivel | Resumen Narrativo | Indicadores | | | Medios de Verificación | Supuestos | |
| | | Nombre | Método de calculo | Categoría | | | |



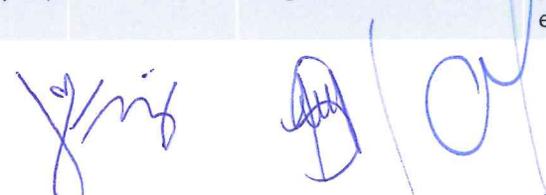
| | | | | | | |
|--------------------------|---|--|--|--------------------|--|--|
| 1 Fin | <p>Se ha contribuido al desarrollo social de la población del municipio mediante la implementación de acciones en favor de los grupos vulnerables</p> | <p>Porcentaje de Cobertura de atención a grupos vulnerables por carencia social</p> | <p>(Población beneficiada con los programas de atención a grupos vulnerables por carencia social / Total de la Población programada) *100</p> | <p>Estratégico</p> | <p>Listados y evidencia fotográfica anual de los grupos vulnerables beneficiados por el sistema DIF.</p> | <p>Las personas en situación de vulnerabilidad en el municipio logran un acceso equitativo a servicios esenciales, incrementando así su bienestar y calidad de vida.</p> |
| 1.1 Propósito | <p>La población perteneciente a grupos vulnerables con carencias sociales ha tenido un desarrollo integral favorable</p> | <p>Porcentaje de programas de acción ejecutados y dirigidos a la población vulnerable con carencias sociales</p> | <p>(Programas de acción ejecutados y dirigidos a la población vulnerable con carencias sociales /Total de acciones programadas a grupos vulnerables con carencias sociales) *100</p> | <p>Estratégico</p> | <p>Listado anual de los programas establecidos por las coordinaciones del sistema DIF.</p> | <p>La población vulnerable ha logrado un desarrollo integral, mejorando su calidad de vida, acceso a recursos, y oportunidades educativas y laborales</p> |
| 1.1.1 Componente | <p>Programa de comparecencias implementado para garantizar la protección de las niñas, niños, adolescentes y la familia</p> | <p>porcentaje de comparecencias realizadas para garantizar la protección de niñas, niños, adolescentes y la familia.</p> | <p>(número de comparecencias realizadas para garantizar la protección de las niñas, niños, adolescentes y la familia / número de comparecencias programadas para garantizar la protección de las niñas, niños, adolescentes y la familia) *100</p> | <p>Gestión</p> | <p>Lista de expedientes trimestrales de beneficiados por la Procuraduría.</p> | <p>El programa de comparecencias garantiza protección y apoyo integral a niñas, niños, adolescentes y sus familias durante el proceso legal.</p> |
| 1.1.1.1 Actividad | <p>Atención de niñas, niños adolescentes en situación de riesgo</p> | <p>Porcentaje de atención de niñas, niños y adolescentes en riesgo.</p> | <p>(número de niñas, niños, adolescentes en riesgo atendidos/total de niñas, niños adolescentes en riesgo en el municipio) *100</p> | <p>Gestión</p> | <p>Lista de expedientes de beneficiados por la Procuraduría.</p> | <p>Se le otorga atención de los problemas de los niños, niñas y adolescentes.</p> |



| | | | | | | |
|--------------------------|---|--|---|---------|---|---|
| 1.1.1.2 Actividad | Talleres a los niñas, niños y adolescentes sobre los derechos | Porcentaje de talleres brindadas | (Número De Talleres Realizados Sobre Los Derechos De niñas, niños, adolescentes / Total De Talleres Programados Sobre Los Derechos De niñas, niños, adolescentes.) *100 | Gestión | Lista de personas que asisten a los talleres de Procuraduría. | Se realizan los talleres para tener una dar una mejor atención a las personas vulnerables. |
| 1.1.1.3 Actividad | Atención a personas en asesorías jurídicas | Porcentaje de personas atendidas | (Número personas atendidas/Número de personas programadas) *100 | Gestión | Lista de asistencia de personas asesoradas por la Procuraduría. | Los derechos humanos son respetados |
| 1.1.2 Componente | Programa de atención Integral para personas con discapacidad implementado en el CRIM. | Porcentaje de personas con discapacidad atendidas. | (Número de personas con discapacidad atendidas/Número de personas programadas para atender) *100 | Gestión | Reporte de actividad diaria, listados y fotografías del CRIM. | Las personas con discapacidad que asisten al CRIM reciben atención integral y apoyo para su rehabilitación e inclusión social |
| 1.1.2.1 Actividad | Realización de terapia y rehabilitación física | Porcentaje de terapia y rehabilitación física | (Número de Terapias físicas realizadas/Número de terapias físicas programadas) *100 | Gestión | Reportes mensuales de terapeutas físicos integrados en las carpetas de evidencias de cada terapeuta del CRIM. | Existe participación en la ciudadanía |
| 1.1.2.2 Actividad | Atención de servicios a domicilio | Porcentaje de servicios a domicilio | (Número de servicios a domicilio realizadas/Número de servicios programadas) *100 | Gestión | Reportes mensuales de terapeutas físicos y enfermero a cargo de la clínica de cuidados en casa integrados en las carpetas de evidencias del CRIM. | Se cuenta con el personal necesario para otorgar el servicio. |
| 1.1.2.3 Actividad | Otorgamiento de altas | Porcentaje de pacientes dados de alta | (Número de pacientes que son dados de alta/Número de altas programados) *100 | Gestión | Listado de altas de recesión/archivo del CRIM | Los pacientes dados de alta se mantienen estables |
| 1.1.2.4 Actividad | Pacientes subsecuentes en los servicios del CRIM | Porcentaje de pacientes subsecuentes | (Número de pacientes subsecuentes atendidos/Número total de | Gestión | Listado de pacientes activos de recepción del CRIM. | Los pacientes están conformes con sus terapias |



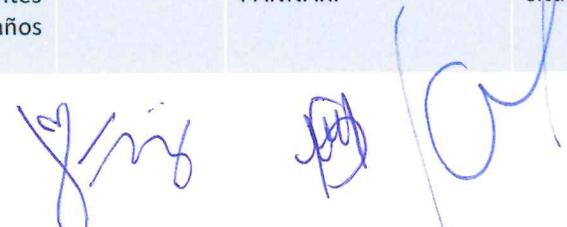
| | | | | | | |
|--------------------------|---|--|---|---------|--|--|
| | | | pacientes con servicio en el CRIM) *100 | | | |
| 1.1.2.5 Actividad | Nuevos beneficiarios a los servicios del CRIM. | Porcentaje de nuevos ingresos realizados | (Número de pacientes ingresados/Número de ingresos programados) *100 | Gestión | Listado de pacientes de nuevo ingreso de recepción/archivo del CRIM. | La población conoce los servicios del CRIM |
| 1.1.2.6 Actividad | Servicios otorgados en el CRIM | Porcentaje servicios otorgados | (Número de servicios otorgados/Número de servicios programados) *100 | Gestión | Reportes mensuales de terapeutas integrados en las carpetas de evidencias de cada terapeuta, hojas diarias de enfermeros del CRIM. | La población conoce los servicios del CRIM |
| 1.1.2.7 Actividad | Atención nutricional implementado | Porcentaje de consultas nutricionales otorgado | (Número de consultas nutricionales otorgado/Número de consultas nutricionales programados) *100 | Gestión | Lista de consultas de nutrición del CRIM. | La población asiste a las consultas para mejorar su alimentación |
| 1.1.3 Componente | Número de parques en funcionamiento para las niñas y niños implementado por el municipio de Isla Mujeres. | Porcentaje de parques públicos en funcionamiento bajo el resguardo del sistema DIF municipal | (Totalidad de parques en funcionamiento / Totalidad de parques en resguardo del DIF) *100 | Gestión | Listado trimestral de los parques públicos bajo el resguardo del DIF | Un alto porcentaje de los parques del DIF municipal están operativos, ofreciendo un entorno seguro y accesible para la recreación de la comunidad, especialmente grupos vulnerables. |
| 1.1.3.1 | Número de niños beneficiados por los parques | Porcentaje de niños beneficiados por los parques bajo el resguardo | (Número de niños que asisten a los parques / Población infantil del área de influencia de los parques) *100 | Gestión | Lista de asistencia de parques públicos bajo el resguardo del DIF. | Un alto porcentaje de niños en Isla Mujeres se benefician de los parques que están bajo el resguardo del |



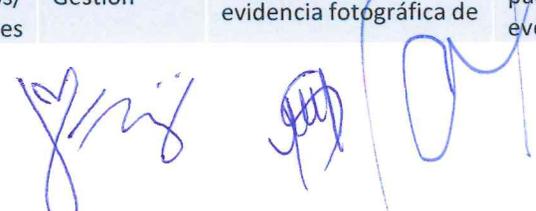
| | | | | | | |
|--------------------------|---|---|---|---------|--|---|
| | | del sistema DIF isla mujeres | | | | sistema DIF, disfrutando de un entorno seguro y adecuado para su recreación, desarrollo físico y social. |
| 1.1.4 Componente | Programa desarrollado para apoyos asistenciales dirigidos a personas con discapacidad y grupos prioritarios implementado. | Porcentaje de personas con discapacidad y prioritarias beneficiadas con apoyos asistenciales. | (Número persona que reciben apoyo/Número total de personas que solicitan apoyo) *100 | Gestión | Listas mensuales de apoyos entregados y evidencia fotográfica de Trabajo Social. | El programa de apoyo asistencial cubre eficazmente las necesidades básicas de personas con discapacidad y grupos prioritarios, mejorando su calidad de vida |
| 1.1.4.1 Actividad | Realización de estudios socioeconómicos | Porcentaje de Estudios socioeconómicos realizados | (Número de estudios realizados/Número de estudios programados) *100 | Gestión | Listados de estudios socioeconómicos realizados por Trabajo social | Las personas que reciben los apoyos mejoran su calidad de vida |
| 1.1.4.2 Actividad | Programa de credenciales de discapacidad e incapacidad | Porcentaje de credenciales otorgadas | (Número credenciales otorgadas/total de credenciales solicitadas) *100 | Gestión | Formulario de credenciales del CRIM. | Las personas usan de forma adecuado las tarjetas otorgadas |
| 1.1.4.3 Actividad | Atención a madres adolescentes | Porcentaje de atención a madres adolescentes | (Número de madres adolescentes beneficiadas /Total de madres adolescentes del municipio) *100 | Gestión | Padrón de madres adolescentes en el municipio en la coordinación de PANNAR. | Las madres adolescentes reciben apoyo |
| 1.1.4.4 Actividad | Otorgamiento de despensas en situación de vulnerabilidad | Porcentaje de despensas otorgadas | (Número de despensas entregadas/total de despensas programados) *100 | Gestión | Lista de entregas a beneficiarios por Desarrollo comunitario. | La población utiliza de forma adecuada los apoyos otorgados |
| 1.1.5 Componente | Programa de apoyo "desayunos fríos y calientes" implementados | Porcentaje de avance del programa | (número de programas de desayunos fríos y calientes implementados durante el | Gestión | Padrón mensual de entregas a beneficiarios | Los centros de desarrollo comunitario |



| | | | | | | |
|-------------------|---|--|---|---------|--|---|
| | | "desayunos fríos y calientes" | periodo / número de programas de desayunos fríos y calientes programados) *100 | | del programa de Desarrollo Comunitario. | disponen de instalaciones adecuadas para operar el programa eficientemente |
| 1.1.5.1 Actividad | Administración del programa "desayunos calientes escolares" | Porcentaje del programa "desayunos calientes" | (Número de desayunos del programa "desayunos calientes" entregados/ Número de desayunos del programa "desayunos calientes" adquiridos) *100 | Gestión | Lista de entregas a beneficiarios por Desarrollo comunitario. | Los proveedores entregan en tiempo los insumos |
| 1.1.5.2 Actividad | Administración del programa "desayunos fríos" escolares | Porcentaje del programa "desayunos fríos" | (Números de paquetes del programa "desayunos fríos" entregados a beneficiados/ Números de paquetes del programa "desayunos fríos" adquiridos) *100 | Gestión | Lista de entregas a beneficiarios por Desarrollo comunitario. | Los proveedores entregan en tiempo los insumos |
| 1.1.6 Componente | Programa establecido de la red municipal de niñas, niños y adolescentes difusores creado. | porcentaje de niñas, niños y adolescentes de la red municipal de difusores que participan en los programas de prevención Y atención de niñas, niños y adolescentes en riesgo | (Número de niñas, niños y adolescentes difusores que asisten a los programas y actividades de PANNAR durante el periodo/ total de niñas, niños y adolescentes que forman parte del padrón municipal) *100 | Gestión | Listas trimestrales de asistencia de los niños difusores del programa PANNAR | Un alto porcentaje de niñas, niños y adolescentes en la red municipal participa activamente en programas, reduciendo factores de riesgo y mejorando su bienestar. |
| 1.1.6.1 Actividad | Acciones de prevención con la población de niñas, niños y adolescentes de 13 y 17 años en situación de riesgo | porcentaje de acciones realizadas | (Número de acciones realizadas en niñas, niños y adolescentes de 13 a 17 años/Total de acciones en niñas, niños y adolescentes de 13 a 17 años programadas) *100 | Gestión | Fotografías de las acciones realizadas en PANNAR. | La población participa en la prevención de situaciones de riesgo |



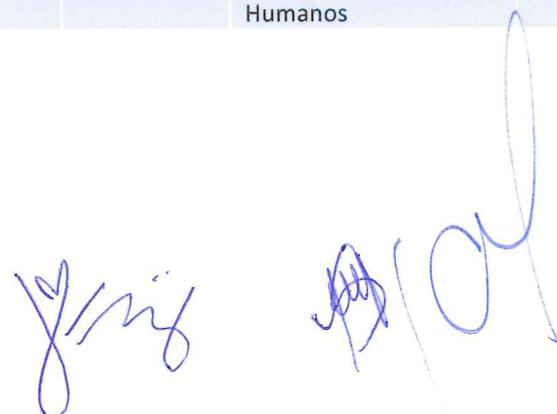
| | | | | | | | |
|--------------------------|--|--|------------|--|---------|--|---|
| 1.1.7 Componente | Programa asistencial del desarrollo infantil implementado | cobertura de atención en los CENDIS municipales | de los DIF | (número de alumnos inscritos en el periodo/cupo máximo de atención en los CENDIS - DIF municipales) *100 | Gestión | Lista trimestral de alumnos del CENDI | Los CENDIS DIF municipales brindan atención integral y de calidad, cubriendo las necesidades educativas, nutricionales y de desarrollo de los niños en todas las localidades. |
| 1.1.7.1 Actividad | Actividades recreativas y cívicas | Porcentaje de Actividades recreativas | de | (Número de actividades realizadas/total de actividades programadas) *100 | Gestión | Listado de actividades recreativas con fotografías impartidas por el CENDI. | Las familias participan en las actividades realizadas. |
| 1.1.7.2 Actividad | Mantenimiento y adquisición de mobiliario | Porcentaje de mantenimiento | de | (Número de adquisición y mantenimiento realizadas/total de adquisición y mantenimiento programadas) *100 | Gestión | Listado y fotografías de los mantenimientos e Inventarios del CENDI | El personal del CENDI colabora en la conservación del mobiliario. |
| 1.1.8 Componente | Programa de Atención Integral al Adulto Mayor en condición de vulnerabilidad establecido | Porcentaje de adultos mayores en vulnerabilidad que son beneficiados con los programas de la casa del adulto mayor | | Porcentaje de adultos mayores en vulnerabilidad que son beneficiados con los programas de la casa del adulto mayor | Gestión | Padrón de beneficiarios y evidencia fotográfica mensual de la Casa del Adulto Mayor. | Un alto porcentaje de adultos mayores vulnerables recibe apoyo integral de la Casa del Adulto Mayor, mejorando su calidad de vida y bienestar. |
| 1.1.8.1 Actividad | Talleres de recreación al adulto mayor | Porcentaje de Adultos Mayores capacitados | | (Número de personas que asisten a los talleres/total de personas programadas) *100 | Gestión | Lista de asistencias a los talleres de recreación de La Casa del Adulto Mayor. | Los adultos mayores participan en los talleres |
| 1.1.8.2 Actividad | Eventos para el adulto mayor | Porcentaje de participación del adulto mayor | | (Número de adultos mayores que participan en eventos/ Número de adultos mayores | Gestión | Lista de asistencia y evidencia fotográfica de | Los adultos mayores participan en los eventos |



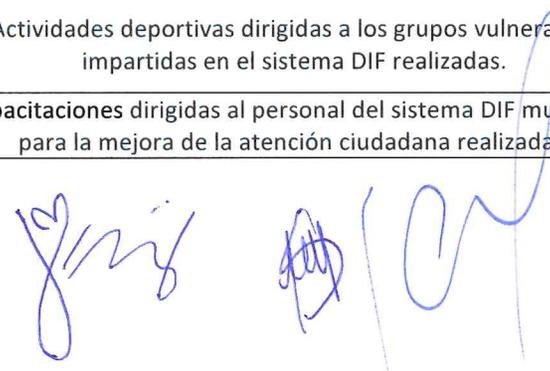
| | | | | | | |
|---------------------------|--|--|--|---------|--|---|
| | | | programados para participan en eventos) *100 | | los eventos de la Casa del Adulto Mayor. | |
| 1.1.9 Componente | Eventos de los programas de atención realizados por el sistema DIF municipal efectuados. | Porcentaje de eventos realizados por el sistema DIF municipal alineados a los programas de atención a grupos vulnerables | (Número de Eventos realizados/Total de Eventos programados) *100 | Gestión | Lista de asistencia y evidencia fotográfica trimestral del programa Eventos Especiales y Giras | Un alto porcentaje de los eventos del DIF municipal está alineado con programas de atención, beneficiando efectivamente a grupos vulnerables. |
| 1.1.9.1 Actividad | Difusión de acciones del sistema DIF en pro de los grupos vulnerables realizado | Porcentaje de acciones del sistema DIF difundidos | (Número de acciones realizadas difundidas / Total acciones programadas para la difusión) *100 | Gestión | Reporte de acción en las redes sociales por Comunicación social. | La población conoce los eventos y actividades realizadas |
| 1.1.9.2 Actividad | Diseños solicitados por coordinación | Porcentaje de diseños realizados | (Número de diseños Realizados/Total de diseños programados) *100 | Gestión | Lista de bosquejos realizados por Diseño e Imagen | La población conoce los servicios que otorga el DIF |
| 1.1.10 Componente | Actividades deportivas dirigidas a los grupos vulnerables impartidas en el sistema DIF realizadas. | Porcentaje de actividades deportivas impartidas dirigidas a los grupos vulnerables que atiende el sistema DIF. | (Número de actividades deportivas para adultos mayores realizadas / Número de actividades deportivas programadas por el sistema DIF municipal) *100 | Gestión | Listado trimestral de las actividades impartidas por Deportes. | Un alto porcentaje de las actividades deportivas del DIF están dirigidas a grupos vulnerables, garantizando acceso regular a actividad física adaptada. |
| 1.1.10.1 Actividad | Adultos mayores beneficiados por la actividad deportiva de "Cachibol" | Porcentaje de Adultos mayores beneficiados por la actividad deportiva "Cachibol" | (número de beneficiados de adultos mayores que asistieron a la actividad deportiva "Cachibol" / Número total de Adultos Mayores inscritos a la actividad deportiva "Cachibol") *100 | Gestión | Lista de asistencia de Cachibol, impartida por Deportes. | Los adultos mayores practica deportes |



| | | | | | | |
|--------------------|--|--|---|---------|---|--|
| 1.1.10.2 Actividad | Alumnos de Preescolar de los CENDIS beneficiados por la actividad deportiva de "Educación física" | Porcentaje de alumnos de Preescolar de los CENDIS beneficiados por la actividad deportiva "Educación física" | (Número de alumnos de Preescolar de los CENDIS beneficiados por la actividad deportiva "Educación física" / Número total de alumnos Preescolar de los CENDI que les corresponde la actividad deportiva "Educación física") *100 | Gestión | Lista de asistencia de Educación Física, impartida por Deportes. | Los niños practican deportes |
| 1.1.11 Componente | Capacitaciones dirigidas al personal del sistema DIF municipal para la mejora de la atención ciudadana realizadas. | Numero de capacitaciones realizadas al personal del sistema municipal | Número de capacitaciones realizadas/Total de Capacitaciones programadas) *100 | Gestión | Listas de asistencia trimestral de las capaciones realizadas por la Jefatura de Recursos Humanos. | El DIF municipal ha capacitado adecuadamente a su personal, asegurando competencias actualizadas para ofrecer servicios de calidad a la comunidad vulnerable |
| 1.1.11.1 Actividad | Personal del Sistema DIF beneficiada por Capacitaciones impartidas | Porcentaje de personal capacitado del Sistema DIF | (Número de personas capacitadas /Total de personas capacitadas programadas) *100 | Gestión | Lista de asistencia de las capacitaciones realizadas por la Jefatura de Recursos Humanos | El personal asiste y se capacita de manera positiva |



| Unidad responsable | Clave | Componente |
|---|----------|--|
| Dirección General | 1 1.1 | Se ha contribuido al desarrollo social de la población del municipio mediante la implementación de acciones en favor de los grupos vulnerables |
| Procuraduría de protección de niñas, niños, adolescentes y la familia | 1.1.1 | Programa de comparecencias implementado para garantizar la protección de las niñas, niños, adolescentes y la familia |
| Coordinación CRIM | 1.1.2 | Programa de atención Integral para personas con discapacidad implementado en el CRIM. |
| Coordinación Parques | 1.1.3 | Número de parques en funcionamiento para las niñas y niños implementado por el municipio de Isla Mujeres. |
| Coordinación Trabajo social | 1.1.4 | Programa desarrollado para apoyos asistenciales dirigidos a personas con discapacidad y grupos prioritarios implementado. |
| Coordinación Desarrollo comunitario | 1.1.5 | Programa de apoyo "desayunos fríos y calientes" implementados |
| Coordinación PANNAR | 1.1.6 | Programa establecido de la red municipal de niñas, niños y adolescentes difusores creado. |
| Coordinación CENDI | 1.1.7 | Programa asistencial del desarrollo infantil implementado |
| Coordinación INAPAM | 1.1.8 | Programa de Atención Integral al Adulto Mayor en condición de vulnerabilidad establecido |
| Coordinación de eventos especiales y giras Coordinación comunicación social Coordinación de Diseño e Imagen | 1.1.9 | Eventos de los programas de atención realizados por el sistema DIF municipal efectuados. |
| Coordinación Deportes | 1.1.10 | Actividades deportivas dirigidas a los grupos vulnerables impartidas en el sistema DIF realizadas. |
| Jefatura de Recursos Humanos | 1.1.11 | Capacitaciones dirigidas al personal del sistema DIF municipal para la mejora de la atención ciudadana realizadas. |



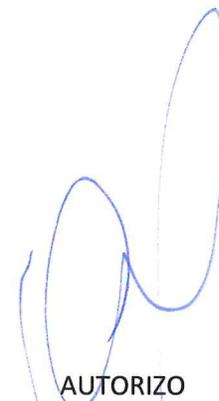
MIR: E001 Isla Mujeres Incluyente y Humano



ELABORÓ
LIC. JENNIFER GOMEZ TAMAYO
COORDINADORA DE PLANEACIÓN



REVISÓ
LIC. NIDIA ARENAI SANCHEZ MARTIN
DIRECTORA ADMINISTRATIVO DEL SISTEMA DIF



AUTORIZO
DRA. KARLA YAZMÍN GARCÍA VELÁZQUEZ
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA DIF